

samedi 14 juin 2003

L'Orient
LE JOUR

ÉCONOMIE

COLLOQUE - Les travaux se poursuivront jusqu'à aujourd'hui

Il reste beaucoup à faire pour arriver à « un Liban électronique »

Le colloque « Vers un Liban électronique » a été inauguré hier à l'hôtel *Phoenicia*, devant un parterre de représentants d'organismes des secteurs public et privé, de sociétés et de banques, venus échanger leurs expériences dans le domaine de l'électronique.

L'événement est organisé sous le patronage du président de la République, Émile Lahoud, par le comité d'action spécial pour le monde arabe pour les technologies de l'information dépendant de l'Onu, en collaboration avec la Banque du Liban et Talal Abou Ghazaleh & Co International.

Selon le gouverneur de la Banque centrale, Riad Salamé, la révolution électronique ne doit pas se produire uniquement dans le monde des entreprises et des banques.

Il estime en effet que « *le recours à la technologie ne doit pas être limité au secteur privé* », mais aussi se développer dans le secteur public.

Le premier vice-gouverneur de la BDL, Nasser Saïdi, a choisi d'insister sur l'adaptation nécessaire de la législation, appelant à la mise au point de lois qui permettraient au gouvernement d'exécuter les fonctions et les procédures administratives par voie électronique, d'où l'appellation « gouvernement électronique » (e-gouvernement).

L'assistance, elle, n'a pas manqué de critiquer le gouvernement pour le « retard numérique » du Liban.

Un leitmotiv : le fossé numérique
Contrairement à une idée pré-

conçue, le fossé numérique ne se situe pas uniquement entre les pays riches et les pays pauvres, mais aussi au sein même des pays en développement, ont souligné certains intervenants. Et de citer, en guise d'exemple, la concentration des cybercafés à Beyrouth, qui prive les habitants des autres régions libanaises d'un accès facile à l'Internet.

Une personne dans la salle déplore la faible pénétration de l'Internet dans la région de la Bekaa, appelant les autorités à créer « *l'Internet arabe, après avoir construit l'autoroute arabe* ».

Malgré les disparités régionales, les statistiques sur la pénétration de l'Internet au Liban sont plus encourageantes que

celles des pays voisins. Selon M. Saïdi, 11,7 % des Libanais ont accès au réseau.

« *Notre objectif est d'atteindre les 30 à 40 %. C'est seulement à ce moment-là que nous pourrions parler vraiment d'un Liban électronique* », a-t-il précisé.

Le fossé existe également entre les générations, entre les sexes et entre les groupes linguistiques.

Un documentaire visionné au cours de la conférence montre que les anciennes générations au Liban semblent dépassées par les progrès galopants de la technologie de l'information, que les hommes ont plus tendance à surfer sur le Web que la gente féminine et que si la langue arabe ne représente que

1 % de ce monde virtuel, cela n'encourage probablement pas les monolingues à se passionner pour le réseau.

Des handicaps à surmonter

Au Liban, les banques et les sociétés ont de plus en plus recours à la technologie de l'information. Selon M. Saïdi, le nombre de distributeurs automatiques de billets a augmenté de 368 en 1999 à 708 en mars 2003, soit une hausse de 23,2 % par an.

De même, les cartes de crédit sont passées de 249 000 en 1999 à plus de 670 000 en 2003.

Ces chiffres sont encourageants, mais il reste encore de nombreux handicaps à surmonter, comme la bureaucratie.

Un exemple tout simple : le

dédouanement d'un conteneur au port de Beyrouth prend 10 à 14 jours alors qu'à Dubaï, l'opération est effectuée avant même l'arrivée de la cargaison, grâce à un système informatique sophistiqué, dit M. Saïdi.

De même, la lenteur de la connexion et de la navigation et le coût élevé de l'abonnement à l'Internet découragent souvent les gens.

Le ministre de la Réforme administrative, Karim Pakradouni, a en tout cas pris l'engagement d'œuvrer à la réalisation du projet du « Liban électronique ». Les municipalités vont notamment se charger de créer des centres Internet à travers le pays, a-t-il annoncé.

Rana MOUSSAOUI